Všeobecné obchodní podmínky

Používáním Služeb Portálu a/nebo uzavřením smlouvy s Poskytovatelem / Zhotovitelem (včetně objednávky kampaně TARGETING) vyjadřuje Inzerent/ Uživatel / Objednatel souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou závazné.

1. Definice pojmů

1.1. Poskytovatel služeb nebo také Zhotovitel

Poskytovatelem níže upřesněných Služeb je společnost CRI ameba.eu s.r.o., se sídlem Počernická 699/62, PSČ 108 00, Praha 10, IČ: 243 06 291, DIČ: CZ 243 06 291, vedená u Městského soudu v Praze, C 195026, dále jen „Poskytovatel" nebo „Zhotovitel".

1.2. Pracovní portál

Pracovním portálem se rozumí portál uveřejněný na stránkách (URL) www.ameba.eu, dále jen „Portál".

1.3. Uživatel

Uživatelem služeb je fyzická osoba projevující zájem o nabízenou/nabízené pracovní pozici/pozice uveřejněné na Portálu, dále jen „Uživatel".

1.4. Inzerent

Inzerentem je fyzická podnikající nebo právnická osoba vypisující pracovní pozice na Portálu, registrovaná na online platformě www.ameba.eu, dále jen „Inzerent" nebo „registrovaný uživatel“

1.5. Služby

Služby nabízené Poskytovatelem představují možnost pro Inzerenta registrovat svoji firmu na www.ameba.eu, vypisovat a spravovat své pracovní pozice přes portál www.ameba.eu a uveřejnit je na Portálu a dále spravovat Uživatele, kteří projevili zájem o Inzerentem nabízenou / nabízené pracovní pozici / pozice. Dále představují možnost pro Uživatele registrovat se na Portálu a / nebo ucházet se o Inzerentem na Portálu vypsanou pozici / vypsané pozice. Dále jen „Služby"

1.6. Objednatel

Fyzická nebo právnická osoba, která objednává kampaň TARGETING.

2. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Poskytovatelem a Inzerentem je uzavřena okamžikem registrace a potvrzením podmínek nebo přijetím objednávky ze strany Poskytovatele.

U kampaně TARGETING je smlouva mezi Zhotovitelem a Objednatelem uzavřena okamžikem písemného potvrzení nabídky Objednatelem.

3. Práva a povinnosti Inzerenta

3.1. Inzerent je oprávněn registrovat se na portálu www.ameba.eu, uvádět své firemní údaje, zakládat manažery, oprávněné využívat služeb Poskytovatele, vytvářet a zveřejňovat, upravovat, nebo mazat své pracovní pozice na Portálu. Dále je oprávněn spravovat Uživatele, kteří projevili zájem o Inzerentem zveřejněnou / zveřejněné pracovní pozici / pozice.

3.2. Za obsah uveřejněný Inzerentem na www.ameba.eu a na Portálu odpovídá Inzerent. Inzerent je povinen dodržovat při vypisování pracovních pozic a uveřejňování informací o své firmě právní předpisy České republiky. Na manažery založené Inzerentem na www.ameba.eu se nahlíží jako na Inzerenta.

3.3. Inzerent je povinen dodržovat platné předpisy nejen při vypisování pracovních pozic, ale i při komunikaci s Uživateli a při zpracování jejich osobních údajů.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel je oprávněn ucházet se přes Portál o Inzerentem zveřejněnou / zveřejněné pracovní pozici / pozice. Dále je Uživatel oprávněn registrovat se na Portálu a uložit své osobní údaje.

4.2. Uživatel je v případě projevení zájmu o zveřejněnou / zveřejněné pracovní pozici / pozice povinen poskytnout své osobní údaje nejméně v rozsahu svého jména, příjmení a emailové adresy. Všechny další údaje poskytuje Uživatel dobrovolně a uděluje Poskytovateli a Inzerentovi právo k nakládání s jeho osobními údaji dle právních norem České republiky. Jedná-li se u inzerenta o agenturu práce souhlasí Uživatel s poskytnutím svých osobních údajů přímému zaměstnavateli, kterého agentura práce zastupuje.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Uživateli a Inzerentovi služby ve výše uvedeném rozsahu.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za správnost Uživatelem a / nebo Inzerentem poskytovaných údajů.

5.3. Při výpadku služeb je Poskytovatel povinen sjednat nápravu do 72 hodin od okamžiku kdy se Poskytovatel o výpadku dozví. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, nepřímé škody nebo ušlý zisk.

5.4. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv další škodu vzniklou Inzerentovi. Poskytovatel je oprávněn upravit nebo vymazat jakoukoliv pracovní inzerci porušující dobré mravy nebo zákonné předpisy České republiky. Poskytovatel je oprávněn vymazat Inzerenta nebo Uživatelé porušující dobré mravy nebo zákonné předpisy České republiky.

6. Zpracování osobních údajů / GDPR

6.1. Právním základem pro zpracování osobních údajů je souhlas subjektu údajů, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 GDPR.

6.2. Poskytovatel je správcem osobních údajů vyjma případů plnění zákonných povinností, které nesouvisí s poskytovanou službou.

6.3. Zpracovatelem osobních údajů jsou Inzerenti na jejichž inzerovanou pozici se Uživatel přihlásil a poskytnul své osobní údaje včetně souhlasu s jejichž zpracováním. Poskytovatel se stává zpracovatelem pouze v případě zákonných požadavků.

6.4. Zpracování osobních údajů probíhá v rámci náborového procesu na www.ameba.eu. Povinné osobní údaje, které nám Uživatel poskytuje jsou: jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo. Další osobní údaje jsou dobrovolné, mohou být za účelem náboru Inzerenty vyžadovány. K těmto patří: jméno a příjmení, titul, datum narození, fotografie, e-mail, telefonní číslo, oblast zaměstnání, praxe, vzdělání, občanství, jazykové znalosti, absolvované kurzy / školení certifikáty, dovednosti a osobní zájmy.

6.5. Pro účely užívání Služeb Inzerentem / Uživatelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Inzerenta / Uživatele v rozsahu nutném k řádnému zajištění Služeb nebo v rozsahu poskytnutém Inzerentem / Uživatelem.

6.6. Inzerent / Uživatel uděluje Poskytovateli ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti souhlas se zasíláním obchodních sdělení s informacemi o službách a produktech Poskytovatele, a to na Inzerentem / Uživatelem poskytnutou / poskytnuté e-mailovou / e-mailové adresy.

6.7. Osobní údaje Uživatelů / Inzerentů jsou zpřístupněny pouze oprávněným pracovníkům Poskytovatele. V případech stanovených zákonem Správce musí zpřístupnit určité osobní údaje orgánům veřejné moci nebo orgánům činným v trestním řízení podle platných právních předpisů.

6.8. Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění řádného poskytnutí služby. V případě uplynutí lhůty, pro kterou se daná služba poskytuje, mažeme osobní údaje nejpozději po 180 dnech.

6.9. Osobní údaje poskytuje uživatel inzerentovi za účelem sjednání pracovního poměru. Inzerentovi udělujete právo k nakládání s osobními údaji v rozsahu nutném pro případné sjednání pracovního poměru.

6.10. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

6.11. Uživatel i Inzerent mohou své osobní údaje kdykoliv smazat, tím že provedou výmaz ve svém uživatelském účtu, nebo svůj uživatelský účet zruší.

6.12. V případě osobních údajů zpracovávaných Inzerenty jakožto správci, musíte požadovat výmaz od těchto Inzerentů.

6.13. Uživatel / Inzerent má právo být informován o tom, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud je tomu tak, získat přístup ke svým osobním údajům.

6.14. Pokud považujete osobní údaje zpracovávané Poskytovatelem za nepřesné, nesprávné, zastaralé nebo neúplné, můžete své údaje aktualizovat prostřednictvím softwarových funkcí ve Vašem profilu.

6.15. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je CRI ameba.eu, s.r.o., se sídlem Počernická 699/62, IČ24306291, kterého můžete kdykoliv kontaktovat ve věcí osobních údajů na ameba@ameba.eu Zaslané žádosti vyřizujeme do 30 dnů od potvrzení přijetí žádosti.

6.16. Uživatel i Inzerent mají právo na omezení zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě nespokojenosti se zpracováním.

6.17. Jako správce jsme zavedli vhodná technická, procesní a organizační opatření, která zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Máme systém přístupových práv a ověřování, která zamezují přístup neoprávněným osobám. Aplikujeme princip minimalizace zpracovaní osobních údajů. Máme přijatá procesní i technická opatření proti krádeži dat.

6.18. Subjekty údajů mají práva podle čl. 12-22 GDPR (např. přístup, oprava, vymazání, omezení zpracování, stížnost) zasláním písemné žádosti na ameba@ameba.eu

7. Cookies / Tagy

7.1. Pro web www.ameba.eu se používají pouze technicky nezbytné soubory cookies. Technicky nezbytné soubory cookies umožňují základní funkce a jsou nezbytné pro správné fungování webu. Statistiky a/nebo marketingové nástroje se nepoužívají.

7.2. Naše stránky mohou obsahovat cookies třetích stran, které slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a chování Uživatelů na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany obvykle neukládají žádné osobní údaje v souvislosti s používáním

cookies, protože nemají přístup k identitě uživatele Služby za předpokladu, že Uživatel není přihlášen v uživatelském účtu takové třetí strany - např. Google.

8. Kampaně TARGETING - práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele službu

8.1. Poskytovatel nabízí kampaň personálně-marketingovou TARGETING", jejímž obsahem je: obsah kampaní TARGETING je uveden na veřejně dostupné URL https://ameba.eu/pro-firmy-targeting.html

8.2. Objednatel kampaně TARGETING souhlasí s uveřejněním jeho firemního loga a informací o Objednateli (zaměstnavateli) na pracovním portálu www.ameba.eu a také na dalších pracovních portálech a médiích, kde bude jeho pracovní nabídka v rámci kampaně TARGETING zveřejněna.

8.3. V rámci jedné kampaně TARGETING je vždy zveřejňována pouze jedna pracovní pozice v jednom cílovém regionu dle technických podmínek jednotlivých pracovních portálů a médií k zveřejňování.

8.4. Objednatel obdrží od Zhotovitele po vytvoření kampaně TARGETING zahajující report se všemi potřebnými informacemi ohledně obsahu a rozsahu kampaně a uveřejnění pozice na jednotlivých médiích. Objednatel je povinen uplatnit případné námitky k rozsahu nebo obsahu služby nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího spuštění/obdržení zahajujícího reportu. Po uplynutí této lhůty se má za to, že služba byla poskytnuta řádně a v souladu se smlouvou.

8.5. Úpravy v obsahu a rozsahu kampaně TARGETING během průběhu kampaně lze provést pouze na základě oboustranného souhlasu Objednatele i Zhotovitele. Záznam o provedené změně zapíše Objednatel do reportu.

8.6. Požaduje-li objednatel zveřejnění jeho pracovní inzerce ve formě anonymní, může dojít k omezení rozsahu nabízených služeb Zhotovitele. Mimo jiné vytvoření firemního profilu Objednatele a další, které souvisí s anonymním uveřejněním pracovní pozice.

8.7. Třídění vhodných uchazečů lze provést pouze v případě objektivních požadavků obsažených v pracovní nabídce Objednatele (jako například dosažené vzdělání, jazykové znalosti, certifikáty a podobné) na kvalifikaci uchazečů. V opačném případě se všechny životopisy považují za vyhovující. Objednatel si ponechává právo na vyloučení životopisů, které porušují dobré mravy.

8.8. Zhotovitel kampaně TARGETING negarantuje počet či kvalitu předaných životopisů.

8.9. Doba vypsání na jednotlivých pracovních portálech je ve většině případech 30 dní. U některých portálů se délka vypsání pracovní pozice může od této doby lišit.

8.10. Sdílení pracovní nabídky do skupin na Facebooku je podmíněno existencí vhodných skupin a přijetí do dané skupiny, včetně souhlasu pracovní nabídku

nasdílet. V případě neexistuje vhodných skupin nebo nepřijetí do vhodné skupiny informuje zhotovitel objednatele formou zápisu do reportu, že jeho nabídka nemohla být nasdílena do skupin na Facebooku.

8.11. Sdílená PPC reklama na sociálních sítích a vyhledávačích běží nezávisle na kampani TARGETING. Pozice v rámci kampaně TARGETING je vypsáním na portále www.ameba.eu automaticky zapojena do této sdílené PPC reklamy. Zhotovitel nezaručuje Objednateli žádné kvalitativní ani kvantitativní parametry nebo přínosy z hlediska výsledků kampaně TARGETING.

8.12. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel neprovádí zprostředkování zaměstnání ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti. Zhotovitel neposkytuje uchazečům zaměstnání ani je nepřiděluje k výkonu práce. Konečné rozhodnutí o pozvání uchazečů k výběrovému řízení, o průběhu pohovorů i o uzavření pracovního poměru náleží výhradně Objednateli. Veškerá odpovědnost za výběr a přijetí uchazeče do pracovního poměru je na straně Objednatele.

8.13. Odpovědnost Zhotovitele je v každém případě omezena maximálně do výše uhrazené ceny za konkrétní kampaň.

8.14. Cena za kampaň TARGETING je stanovena dohodou nebo dle platného ceníku.

8.15. Fakturace probíhá na základě potvrzené objednávky se splatností faktury 14 dní, není-li ve faktuře uvedeno jinak.

8.16. Ochrana osobních údajů (GDPR) nad rámec bodu 6. Zpracování osobních údajů / GDPR. Objednatel je správcem osobních údajů a je povinen zajistit jejich zpracování v souladu s GDPR.

8.17. Zhotovitel: zpracovává osobní údaje uchazečů jako zpracovatel ve smyslu GDPR, uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro předání Objednateli, osobní údaje dále nevyužívá ani neposkytuje třetím stranám a má přijata přiměřená technická a organizační opatření na ochranu údajů.

9. TARGETING s garancí

9.1. Předmět služby
Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli personálně-marketingovou službu „TARGETING s garancí“ spočívající ve vyhledání a předání vhodných uchazečů o zaměstnání prostřednictvím systému ameba.eu.

9.2. Definice vhodného uchazeče
Za „vhodného uchazeče“ se považuje fyzická osoba, která současně:

- projeví zájem o nabízenou pracovní pozici, a
- splňuje objektivní požadavky uvedené Objednatelem v popisu pracovní pozice.

9.3. Garance plnění
Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu do okamžiku splnění jedné z následujících podmínek:
a) dodání vhodného uchazeče,
b) obsazení pracovní pozice Objednatelem,
c) rozhodnutí Objednatele pozici dále neobsazovat.
V těchto případech se služba považuje za řádně a v plném rozsahu splněnou.

9.4. Povinnosti Objednatele
Objednatel je povinen:
- poskytnout pravdivý a úplný popis pracovní pozice,
- uvést objektivní požadavky na uchazeče,
- uvést rozmezí finančního ohodnocení,
- kontaktovat každého předaného uchazeče nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho předání.

Nesplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele.

9.5. Optimalizace kampaně
Zhotovitel je oprávněn navrhnout úpravu požadavků na uchazeče nebo parametrů kampaně za účelem zvýšení její efektivity.
Odmítnutí těchto doporučení nemá vliv na nárok Zhotovitele na odměnu.

9.6. Odměna a splatnost
Objednatel bere na vědomí, že:
- cena je splatná bez ohledu na výsledek výběrového řízení,
- nárok na úhradu vzniká zahájením kampaně,
- služba má charakter činnosti, nikoliv výsledku ve smyslu pracovního poměru.

9.7. Omezení odpovědnosti
Zhotovitel neodpovídá za:
- rozhodnutí uchazeče nepřijmout pracovní nabídku,
- průběh výběrového řízení u Objednatele,
- konečné uzavření pracovního poměru.

9.8. Vyloučení vrácení ceny
Objednatel nemá nárok na vrácení ceny služby, pokud:
- neplní své povinnosti dle čl. 9.4,
- pozici obsadí jiným způsobem,
- rozhodne se pozici dále neobsazovat.

10. Podmínky použití nástroje JobCreator

10.1. Nástroj JobCreator využívá prvky umělé inteligence k automatizovanému zpracování vstupů registrovaného uživatele (zejména název pozice a region) a k

vytvoření návrhu strukturované pracovní inzerce. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že výstup je generován automatizovaně, může obsahovat chyby, nepřesnosti, neúplnosti nebo nevhodné formulace, a proto je povinen jej před jakýmkoli zveřejněním či dalším použitím řádně zkontrolovat, upravit a ověřit; za obsah a jakékoli použití výstupu, včetně jeho souladu s právními předpisy (zejména v oblasti pracovněprávní, ochrany osobních údajů a zákazu diskriminace), nese výhradní odpovědnost registrovaný uživatel.

10.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku použití výstupu a registrovaný uživatel používá výstup na vlastní riziko a odpovědnost. Registrovaný uživatel současně bere na vědomí, že používání nástroje může podléhat relevantním povinnostem dle příslušných předpisů EU a ČR upravujících umělou inteligenci, zejména nařízení (EU) 2024/1689 (AI Act), včetně požadavků na lidský dohled a odpovědné používání generovaného obsahu.

11. Reklamace

11.1. Uživatelé a Inzerenti mohou reklamovat vadné poskytnutí Služby nebo nahlásit technickou závadu zasláním podnětu na e-mail: ameba@ameba.eu. Poskytovatel se zavazuje reagovat do 5 pracovních dnů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Inzerent / Objednatel / Uživatel přijímá podmínky poskytování Služeb využitím Služeb, tj. od okamžiku potvrzení registrace objednávky nebo vyjádření zájmu o pracovní pozici, až do okamžiku ukončení registrace a smazání účtu Inzerenta / Uživatele. V případě Uživatele projevujícího zájem o pozici / pozice nejméně po dobu šesti měsíců.

12.2. Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny u místně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele, není-li zákonem stanoveno jinak.

12.3. Poskytovatel / Zhotovitel si vyhrazuje právo změny těchto všeobecných obchodních podmínek. O novém znění všeobecných obchodních podmínkách bude Uživatel i Inzerent / Objednatel informován prostřednictvím stránek Poskytovatele www.ameba.eu/vop

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 4.8.2025

Poslední aktualizace: 29.5.2026